



Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn algemeen. Voor verschillende activiteiten kunnen afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. In dat geval staan die duidelijk op de website vermeld.

I Algemene bepalingen

1. Inschrijven

Inschrijven voor de activiteiten van Lansbergen, Consultancy & Training (LCT ofwel Love, Compassion and Transformation)) gebeurt via het inschrijfformulier op de website. Alle activiteiten worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Na inschrijving via de website ontvangt je een factuur. Jouw inschrijving is definitief zodra de betaling is ontvangen. Als een activiteit is volgeboekt krijg je direct bericht. Je kunt dan desgewenst op de wachtlijst worden geplaatst.

2. Copyright

Het copyright en eigendomsrecht van alle communicatie-uitingen van LCT ligt bij LCT. Het is dan ook niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming vooraf, communicatie-uitingen van LCT te verspreiden in enige vorm of enige wijze.

3. Privacy

Persoonsgegevens van deelnemers zullen in een deelnemersbestand worden opgenomen en niet worden verstrekt aan derden. Deze gegevens worden enkel gebruikt om deelnemers op de hoogte te houden van de activiteiten van LCT. Indien de deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van deze gegevens dan kan de deelnemer dit per email laten weten.

4. Klachten

4.1 Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de bedoelde verwachtingen, dan wordt van de deelnemer verwacht dat hij/zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doet bij LCT opdat LCT een passende oplossing kan treffen.

4.2 Als het issue niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na datum bij LCT per email worden ingediend.

4.3 Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld en wordt door LCT binnen 4 weken afgehandeld.

4.4 We kunnen geen groepsklachten in behandeling nemen.

5. Geschillen

Op alle eventuele geschillen tussen LCT enerzijds en de deelnemer aan de activiteiten van LCT anderzijds is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

6. Maken van opnames

Het gebruik van beeld- of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film, video, tape) is gedurende de activiteiten van LCT uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van LCT.

7. Vertrouwelijkheid, privacy beleid en beveiliging

7.1 Bij een overeenkomst met LCT of inschrijving geeft de klant met het akkoord gaan van de voorwaarden toestemming aan LCT om de ingevulde persoonlijke gegevens van de klant te gebruiken voor de overeenkomst of de inschrijving. Dat betreft naam, adresgegevens, email adres, telefoonnummer, geboortedatum en eventueel zelf doorgegeven persoonlijke informatie. LCT zal deze gegevens strik vertrouwelijk



behandelen, worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van LCT gebruikt. De klant is gerechtigd om bij LCT het verzoek in te dienen om zijn persoonlijke gegevens te laten verwijderen, op de wettelijke administratie na. Dit verzoek kan worden ingediend via een email aan webmaster@mindfulomgaanmetstress.nl

7.2 De gegevens worden gebruikt om contact te onderhouden met de klant ten aanzien de begeleiding en informatie over de bedrijfsactiviteiten van LCT. De voor- en achternaam en het email adres zullen worden opgenomen in de nieuwsbrief mailinglijst van het mailingsprogramma Mailchimp. De klant kan zich op ieder gewenst moment uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief of middels een email naar LCT.

7.3 LCT neemt verstrikte vertrouwelijkheid in acht met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant en zal in geen enkel geval met derden worden gedeeld.

7.4 Als de klant zich niet prettig voelt over het gebruik van zijn of haar gegevens door LCT, dan kan ten alle tijden hierover met LCT contact worden opgenomen. De klant heeft het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop LCT met zijn of haar persoonsgegevens omgaat bij Autoriteit Persoonsgegevens.

7.5 Het bezoek van de klant aan de Mindful omgaan met stress website van LCT is beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat de verbinding privé is, wat te herkennen is aan het groene slotje voor de URL.

II. Mindfulness trainingen en coaching

1. Opzet training

De deelnemer is op de hoogte van de voordelen, beperkingen en mogelijke bijeffecten van de mindfulness training. De training houdt in: training in methodes voor aandacht en ontspanning, aandachtige yoga oefeningen en korte oefeningen om 'aandachtig zijn' in het dagelijks leven toe te passen.

2. Verantwoordelijkheid

De deelnemer weet dat als hij/zij bepaalde oefeningen om welke reden dan ook niet kan doen, of als hij/zij het niet verstandig acht deze oefeningen mee te doen, zowel tijdens de bijeenkomsten als thuis, dat hij/zij vrij is om deze oefeningen niet te doen. De deelnemers weet dat hij/zij LCT niet verantwoordelijk kan stellen voor letsel als gevolg van deze oefeningen.

3. Oefeningen

De deelnemers weet dat hij/zij geacht wordt, deel te nemen aan 8 wekelijkse avonden, een oefendag en thuis ongeveer 1 uur per dag, gemiddeld 6 dagen per week, te oefenen gedurende de training.

4. Copyright trainingsmateriaal

De deelnemer gaat ermee akkoord dat het niet is toegestaan de audiobestanden en het werkboek te (laten) kopiëren.

5. Afwezigheid trainer

Als de trainer ziek is of anderszins door overmacht niet aanwezig kan zijn op een of meerdere bijeenkomsten dan zal hij eerst proberen voor een vervanger te zorgen. Als dit niet lukt, wordt op een nader te bepalen datum een vervangende sessie aangeboden

6. Betalingsvoorwaarden

De deelnemer dient het deelnamebedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur overgemaakt te hebben. Indien de training start binnen deze 14 dagen dient het bedrag uiterlijk voor aanvang van de training te zijn overgemaakt.

7. Annuleringsbepalingen

7.1 Indien de deelnemer meer dan 14 dagen voor aanvang van de training deelname annuleert worden er geen kosten in rekening gebracht. Annuleert de deelnemer korter dan 14 dagen voor aanvang, dan wordt € 50,- in rekening gebracht en korter dan 7 dagen



Lansbergen, Consultancy & Training (LCT)

voor aanvang € 100,-. Ziet de deelnemers na aanvang van de training af van deelname, dan wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

7.2 Bij onverhoopte verhindering van deelname is het mogelijk om aan een volgende training deel te nemen, mits daar plek is.

7.3 In uitzonderingsgevallen kan van de annuleringsvoorwaarden afgeweken worden. Dit ter beoordeling van LCT.

7.4 Bij een te gering aantal aanmeldingen, of bij andere bijzondere omstandigheden, kan een cursus tot 3 dagen voor aanvang geannuleerd of verzet worden. Het deelnamebedrag wordt dan binnen 3 dagen teruggestort op de rekening van de deelnemers.

7.5 LCT behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de mindfulness trainingen organisatorische wijzigingen aan te brengen.

8. Coaching en individueel mindfulness trainingen.

8.1 Annuleren: Indien U bij verhindering tenminste 24 uur van te voren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.